

# PATIENTENINFO



STIFTUNGS  
KRANKENHAUS  
NÖRDLINGEN

# VORWORT

## **Liebe Patientinnen und Patienten,**

*eine stationäre Krankenhausbehandlung stellt für Sie wahrscheinlich eine ungewohnte, vielleicht sogar eine beängstigende Situation dar. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Klinik, vor allem die für Sie verantwortlichen Ärzte und die Pflegekräfte auf Ihrer Station, werden nichts unversucht lassen, um Ihren Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.*

*Zögern Sie also nicht, sich mit Ihren Fragen, Anregungen und Wünschen an unser Team zu wenden. Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie.*

*Um Ihnen eine bessere Einteilung Ihres Tages im Stiftungs Krankenhaus Nördlingen zu ermöglichen, möchten wir Sie zunächst kurz über den Tagesablauf auf Ihrer Station informieren.*

*Einen angenehmen Aufenthalt wünscht das gesamte Team des Stiftungs Krankenhauses Nördlingen.*



# VORWORT

## **Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,**



*das Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime gKU bietet mit seinen drei Klinikstandorten im Landkreis Donau-Ries Gesundheitsversorgung auf hohem Niveau. Ich freue mich sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt in einem unserer Häuser entschieden haben.*

*Durch den Einsatz modernster diagnostischer und therapeutischer Methoden gewährleistet das gKU Professionalität und hohe Qualität des ärztlichen und pflegerischen Handelns. Dies bescheinigen auch die Ergebnisse der verschiedensten Zufriedenheitsbefragungen bei Patienten und deren Angehörigen in all unseren Einrichtungen. Wir punkten hier mit einer Weiterempfehlungsrate von über 97%.*

*Die aktive Vernetzung und die Kooperation mit allen am Gesundheitssektor Beteiligten und die Etablierung der Geschäftsstelle Gesundheitsregion<sup>plus</sup> sichert die Kontinuität der medizinischen Versorgung über Ihren Aufenthalt hinaus.*

*Die zahlreichen Zertifizierungen bestätigen unseren eigenen Qualitätsanspruch und dessen Umsetzung in der Praxis seit vielen Jahren. „Focus Money“ und „Focus“ zeichnen das gKU regelmäßig aus. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums landete das gKU bereits zweimal im Wirtschaftsranking unter den „Top Ten“. Daneben finden sich Beschäftigte des ärztlichen Dienstes unter den Topmedizinerern auf Deutschlands renommiertester Ärzteliste.*

*Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bieten wir einen ausgezeichneten Arbeitsplatz, was mit der wiederholten Verleihung des Titels „Top-Arbeitgeber DONAURIES“ durch den Wirtschaftsförderverband des Landkreises Donau-Ries bestätigt wurde. Diese Auszeichnung spiegelt die besondere Verantwortung des Unternehmens für die Beschäftigten, die Umwelt und die Qualität wieder.*

*Für Ihren Aufenthalt und Ihren anschließenden Genesungsprozess wünsche ich Ihnen das Beste!*

*Ihr Landrat und Verwaltungsratsvorsitzender*

*Stefan Rößle*  
Stefan Rößle

# ESSENSZEITEN

Frühstück	Mittagessen	Abendessen
07:15 - 08:00 Uhr	11:15 - 12:00 Uhr	16:45 - 17:15 Uhr

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von der Küche erkundigen sich täglich bei Ihnen nach Ihrem Essenswunsch für den Folgetag. Sofern Sie keine besondere Kostform/Diät benötigen, haben Sie die Auswahl zwischen drei Menüs - bestehend aus Suppe, Hauptspeise und Nachtisch - von denen immer ein Gericht vegetarisch ist. Sollte das Angebot des Speiseplans einmal nicht Ihrem Geschmack entsprechen oder für den Fall, dass Sie - sei es aus religiösen oder sonstigen Gründen - eine besondere Kostform benötigen, bitten wir Sie, sich an die Servicekräfte oder Pflegemitarbeiter Ihrer Station zu wenden.



# VISITENZEITEN

Wir möchten Sie gleich zu Beginn darauf hinweisen, dass es sich bei den nachfolgend aufgeführten Visitenzeiten um Richtwerte handelt, die im Regelfall auch eingehalten werden.

Da unser Ärzteteam in den Untersuchungs- und Behandlungsablauf eingebunden ist und die Dauer der Visiten in den einzelnen Bereichen vom Informationsbedürfnis der jeweiligen Patienten beeinflusst wird, kann es naturgemäß zu Verschiebungen kommen.

Wir danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Falls Sie und/oder Ihre Angehörigen außerhalb der Visitenzeiten Fragen an unsere Ärztinnen und Ärzte haben, können Sie sich gerne an unsere Stationsärzte wenden.

## INNERE MEDIZIN

Tage	Station	Intensivstation
Mo. - Fr.	10:00 - 12:00 Uhr	07:45 - 08:15 Uhr
Sonn- u. Feiertage	12:00 - 15:00 Uhr	10:00 - 12:00 Uhr

## CHIRURGIE

Tage	Station	Intensivstation
Mo. - Fr.	07:45 - 08:15 Uhr	07:30 - 07:45 Uhr
Sonn- u. Feiertage	09:15 - 11:00 Uhr	09:00 - 09:15 Uhr

## UROLOGIE

Tage	Station
Mo., Di., Do., Fr.	08:30 - 09:00 Uhr
Mi.	13:00 - 13:30 Uhr
Sonn- u. Feiertage	09:00 - 09:30 Uhr

## CAFETERIA/KIOSK

### Öffnungszeiten

Im Klinkfoyer  
Mo. - Fr. 07:00 - 18:00 Uhr  
Sa., Sonn- u. Feiertage 13:00 - 17:00 Uhr

## AUFNAHME

### Öffnungszeiten

Im Klinikfoyer neben dem Haupteingang  
Mo. - Do. 07:30 - 16:00 Uhr  
Fr. 07:30 - 12:30 Uhr

## ENTLASSMANAGEMENT

### Öffnungszeiten

Im 3. OG  
Mo. - Fr. 10:00 - 12:00 Uhr  
Mi. 16:00 - 18:00 Uhr

## PATIENTENBIBLIOTHEK

### Öffnungszeiten

Im 3. OG  
Di. und Do. 14:00 - 17:00 Uhr  
Ehrenamtliche Mitarbeiter besuchen Sie auch auf der Station

## GOTTESDIENST

### Öffnungszeiten

Jeweils in der Klinikkapelle im Foyer oder über den Infokanal 1 an Ihrem Fernseher  
Do. evangelisch 18:00 Uhr  
Fr. katholisch 18:00 Uhr

## SEELSORGE

Evangelisch, Diakon Michael Jahnz  
Katholisch, Pfarrer Benjamin Beck  
☎ 09081 604865  
☎ 09081 29370  
oder über das Stationspersonal  
oder über das Stationspersonal

### Besuchsdienst

Der ehrenamtliche Besuchsdienst beider Konfessionen freut sich, Sie in der Zeit Ihres Krankenhausaufenthaltes begrüßen zu dürfen. Kontakt über die Seelsorger oder das Stationspersonal.

## HYGIENE

Mitarbeiter der Abteilung stehen Ihnen bei Fragen rund um die Hygiene zur Verfügung. Sie erreichen diese über die Information im Foyer.

## ERNÄHRUNGSBERATUNG

Unsere Diätassistentinnen stehen Ihnen jederzeit für ein individuelles Beratungsgespräch zur Verfügung. Das Pflorgeteam auf Station vermittelt Ihnen gerne den Kontakt.

## ÖFFENTLICHES TELEFON

Ein öffentliches Telefon finden Sie im Eingangsbereich.

## TAXIRUF

Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Informationszentrale. Diese rufen Ihnen jederzeit gerne ein Taxi.

## BUSVERBINDUNG

Unterhalb des Haupteinganges ist die Bushaltestelle.

## PARKGEBÜHREN

Gebührenpflichtig von Montag bis Freitag 07:00 - 16:00 Uhr. Ein Dauerparkschein für eine Woche kann an der Pforte für 10,00 € erworben werden.

Bis 30 min \_\_\_\_\_ kostenfrei  
1,5 Stunden \_\_\_\_\_ 1,00 €  
Je weitere Stunde \_\_\_\_\_ 1,00 €  
Tagesgebühr (ab 7 Std.) \_\_\_\_\_ 5,00 €  
Sa./So./Feiertag \_\_\_\_\_ kostenfrei

## WERTGEGENSTÄNDE

Wir bitten Sie, möglichst keine Wertgegenstände mitzubringen. Falls Sie doch einen höheren Geldbetrag oder wertvolle Gegenstände bei sich haben, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

## GELDAUTOMAT

Ein Geldautomat befindet sich im Eingangsbereich, neben dem öffentlichen Telefon.

## FACHABTEILUNGEN

### HAUPTABTEILUNGEN

#### **ÄRZTLICHER DIREKTOR GKU DR. MED. DIETMAR BLECHSCHMIDT**

Facharzt für Innere Medizin, Diabetologie DDG

#### **INNERE MEDIZIN**

· Intensivstation

#### **CHEFARZT PROF. DR. MED. BERNHARD KUCH**

Facharzt für Innere Medizin, Kardiologie, Internistische Intensivmedizin

#### **CHIRURGIE**

#### **CHEFARZT DR. MED. OLAF LANZINGER**

Facharzt für Chirurgie, spezielle Unfallchirurgie, Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie, Notfallmedizin, Sportmedizin

#### **ANÄSTHESIE**

· Stationäre Schmerztherapie und Palliativmedizin  
· Schmerztagesklinik

#### **CHEFARZT ANDREAS LUCKE**

Chefarzt der Anästhesie, Facharzt der Anästhesie, Schwerpunkt: OP-Koordination, Ambulatorium

#### **CHEFARZT DR. MED. THOMAS HANDSCHUH**

Chefarzt der Anästhesie, Facharzt der Anästhesie, Schwerpunkt: Palliativmedizin, Schmerztherapie

#### **HNO**

#### **DR. MED. ERICH SCHMIDTMAYER**

Facharzt für Hals-Nasen-Ohren Heilkunde

#### **DR. MED. MICHAEL HILLENBRAND**

Facharzt für Hals-Nasen-Ohren Heilkunde

## FACHABTEILUNGEN

### BELEGABTEILUNGEN

#### **AUGENHEILKUNDE**

#### **DR. MED. JOACHIM HERZOG**

Facharzt für Augenheilkunde

#### **DR. MED. DANIEL HERZOG**

Facharzt für Augenheilkunde, FEBO

#### **GYNÄKOLOGIE UND GEBURTSHILFE**

#### **DR. MED. ROBERT SCHAICH**

Belegarzt, Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

#### **DR. MED. MATHIAS HÜBNER**

Belegarzt, Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

#### **DR. MED. VIKTORIA BEKKER**

Belegärztin, Fachärztin für Gynäkologie und Geburtshilfe

#### **DR. MED. IRINA BINKOVSKA**

Stationsärztin, Fachärztin für Gynäkologie und Geburtshilfe

#### **UROLOGIE**

#### **DR. MED. CHRISTOPH TRIEB**

Facharzt für Urologie, Zusatzbezeichnung für Andrologie

#### **DR. MED. SUSAN RÜSTER TRIEB**

Fachärztin für Urologie

#### **AXEL NILL**

Facharzt für Urologie

## TELEFON, TV INKL. SKY UND INTERNET

Damit Sie sich bei uns wohl fühlen, stehen Ihnen

- Telefon
- TV inkl. Sky
- Internet

an jedem Bettplatz zur Verfügung. So ist gewährleistet, dass Sie Ihr eigenes Unterhaltungsprogramm frei wählen können und eine einfache Kommunikation sichergestellt ist. Die Bedienungsanleitung inkl. Programmwahl finden Sie auf den folgenden Seiten.

## TELEFONIE

Zeitlich unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren! Auslandsgespräche und Telefonate in die deutschen Mobilfunknetze werden nach Gebührentakt (0,10 €/Takt) berechnet. Kostenpflichtige Sonderrufnummern oder Hotlines werden nach den Gebührensätzen der jeweiligen Anbieter berechnet oder sind gesperrt.


## INTERNET

Wir möchten jedem Patienten einen schnellen Internetzugang ermöglichen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir kein Streaming anbieten können.

## RADIO

Die Nutzung der Radiofunktion ist kostenfrei. Wählen Sie Ihren Wunschradiosender über die Programmwahltasten am Bildschirm.

Telefon und  
TV 3,90 €/Tag,  
Internet 3 €/Tag

Sie finden uns auf   
Falls Sie selbst schon auf  
Social Media Plattformen registriert  
und/oder aktiv sind, dann  
verlinken Sie sich mit uns!

Chipkarte zu  
einer Pauschale  
von 3,90 € pro Tag

## CHIPKARTE FÜR UNSERE MEDIEN



Zur Benutzung des Telefons und des TV-Gerätes an Ihrem Bett benötigen Sie eine spezielle Chipkarte, die Sie am Kassensautomaten bei der Information am Haupteingang erwerben können.

Diese Karte wird dort mit einem von Ihnen gewünschten Geldbetrag aufgewertet (davon 4,00 € Kartenpfand). Alle weiteren Aufladevorgänge können Sie ebenfalls an diesem Kassensautomaten sowie am Aufbuchungsautomaten auf Station 2A (Nähe Stationszimmer) vornehmen.

Das Kartenpfand und ein noch vorhandenes Restguthaben werden Ihnen bei der Rückgabe der Karte von dem Kassensautomaten erstattet.

Sie können die Karte während Ihres gesamten Aufenthaltes im Stiftungskrankenhaus Nördlingen, auch bei Verlegungen innerhalb des Hauses, benutzen. Die automatische Tagesmietverlängerung erfolgt um 02:00 Uhr nachts. Falls Sie verlegt werden, bitten wir Sie die Änderung Ihrer Telefonnummer zu beachten.

Die Tonwiedergabe erfolgt via Kopfhörer. Diese können Sie zum Preis von 1,50 € an der Information erwerben.

### Sicherheitshinweis

Bitte beim Verlassen des Zimmers Ihre Chipkarte unbedingt immer mitnehmen, damit sie nicht durch Dritte genutzt oder entwendet werden kann!

### TELEFON

#### Anmeldung

- Chipkarte einschieben
- Wenn Sie die Chipkarte länger als 24 Std. nicht nutzen möchten, bitte Karte ziehen

#### Abmeldung

- Chipkarte ziehen

#### Kontoabfrage

- Chipkarte einschieben
- Kontostandsanzeige durch Drücken der Abheben-Taste

#### Ankommende Gespräche

- Chipkarte muss eingeschoben sein
- Abheben-Taste drücken oder Telefon aus der Halterung herausnehmen

#### Ausgehende Gespräche

- Chipkarte muss eingeschoben sein
- Abheben-Taste drücken
- Rufnummer wählen

#### Gespräch beenden

- Auflegen-Taste drücken oder Telefon in die Halterung stecken

### INTERNET

Für den Zugang zum Internet werden an der Information Tickets für den gewünschten Zeitraum ausgehändigt. Die Kosten belaufen sich auf 3,00 € pro Tag. Nach Ablauf des Tickets kann an der Pforte ein Neues ausgestellt werden. Eine Rückerstattung der Kosten bei Nichtnutzung des Internetzuganges ist nicht möglich.

### TV

#### Anschalten

- Die Chipkarte muss im Telefon eingeschoben sein
- Taste „Ein“ am TV-Gerät drücken

#### Programm wählen

- Programmquelle „TV“ wählen
- Taste „TV“ am Telefon drücken
- Am TV-Gerät den Sender mit den Tasten „Programm“ - oder + wählen

#### Ausschalten

- Zum Ausschalten die Taste „Aus“ am TV-Gerät drücken

### TV-PROGRAMME

- 01 \_\_\_ Das Erste
- 02 \_\_\_ ZDF
- 03 \_\_\_ BR Fernsehen
- 04 \_\_\_ RTL Television
- 05 \_\_\_ SAT.1
- 06 \_\_\_ VOX
- 07 \_\_\_ ProSieben
- 08 \_\_\_ kabel 1
- 09 \_\_\_ RTL 2
- 10 \_\_\_ SWR
- 11 \_\_\_ NDR
- 12 \_\_\_ WDR
- 13 \_\_\_ hr-fernsehen
- 14 \_\_\_ MDR
- 15 \_\_\_ rbb
- 16 \_\_\_ ARD-alpha
- 17 \_\_\_ 3sat
- 18 \_\_\_ arte
- 19 \_\_\_ PHOENIX
- 20 \_\_\_ zdf\_neo
- 21 \_\_\_ ZDFinfo
- 22 \_\_\_ ONE

#### sky (inkl.)

- 23 \_\_\_ Sky Cinema Family
- 24 \_\_\_ Sky Bundesliga 1
- 25 \_\_\_ Sky Sport 1
- 26 \_\_\_ Sky Sport 2
- 27 \_\_\_ Sky Heimatkanal
- 28 \_\_\_ Sky Romance TV
- 29 \_\_\_ Sky Sport News

- 30 \_\_\_ Eurosport 1
- 31 \_\_\_ SPORT1
- 32 \_\_\_ a.tv
- 33 \_\_\_ n-tv
- 34 \_\_\_ WELT
- 35 \_\_\_ tagesschau24
- 36 \_\_\_ KiKA
- 37 \_\_\_ SUPER RTL
- 38 \_\_\_ Nickelodeon
- 39 \_\_\_ DMAX
- 40 \_\_\_ TELE 5
- 41 \_\_\_ NITRO
- 42 \_\_\_ SIXX
- 60 \_\_\_ Info

... und weitere Sender

### RADIO

#### Anschalten

- Taste „Ein“ am TV-Gerät drücken

#### Programm wählen

- Programmquelle „Radio“ wählen
- Mit den Tasten „Programm“ - oder + den Radiosender wählen

#### Ausschalten

- Zum Ausschalten die Taste „Aus“ am TV-Gerät drücken

### RADIO-PROGRAMME (kostenfrei)

- 01 \_\_\_ Bayern 3
- 02 \_\_\_ Bayern 2
- 03 \_\_\_ Bayern 1
- 04 \_\_\_ Bayern Plus
- 05 \_\_\_ Bayern-Klassik
- 06 \_\_\_ B5 aktuell

- 07 \_\_\_ BR Heimat
- 08 \_\_\_ Antenne Bayern
- 09 \_\_\_ Radio Fantasy
- 10 \_\_\_ egoFM
- 11 \_\_\_ Rock Antenne
- 12 \_\_\_ TOP FM

... und weitere Sender

### LOB UND KRITIK - IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Helfen Sie uns, Veränderungen auf den Weg zu bringen und die Versorgung unserer Patienten zu verbessern. Ihr Anliegen können Sie gerne auf dem Formular „Lob, Kritik besondere Vorkommnisse“ festhalten. Das Formular erhalten Sie am Schwesternstützpunkt. Den ausgefüllten Vordruck werfen Sie bitte in den Patientenbriefkasten auf Ihrer Station.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne zu einem persönlichen Gespräch in der Abteilung Qualitätsmanagement zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie sich an unserer Patientenbefragung beteiligen.

### LEITBILD/ABTEILUNGSFOLDER

Das Stiftungs Krankenhaus Nördlingen erbringt als Akutkrankenhaus medizinische und pflegerische Leistungen auf hohem Niveau. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Sorge um den kranken Menschen, die Förderung seiner Gesundheit und der Beistand in Lebenskrisen.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem ausgehängten „Leitbild“ im Eingangsbereich. Dort finden Sie auch weitere Abteilungsfolder über das Leistungsspektrum des Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime gKU.

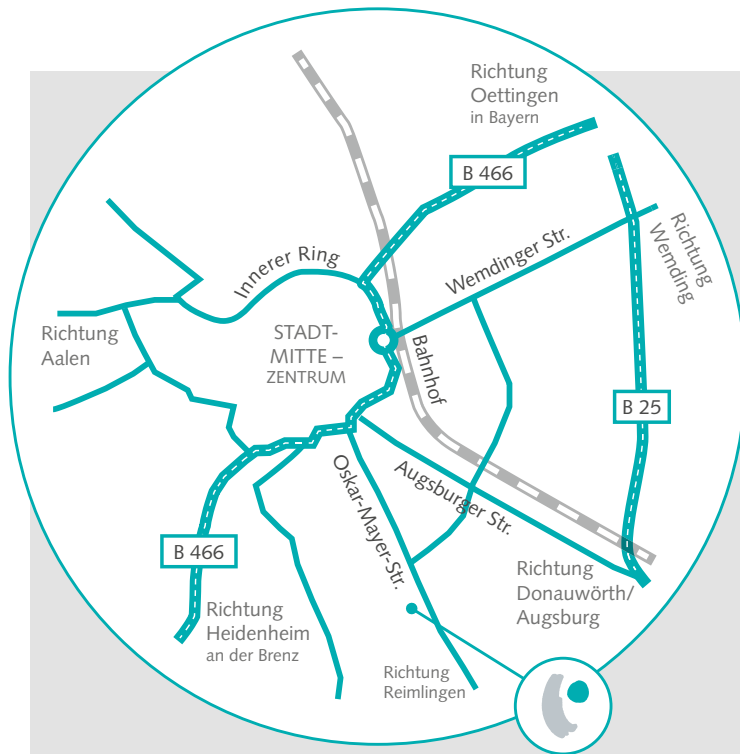
### RAUCHEN

Wir sind ein rauchfreies Krankenhaus. Sie haben aber die Möglichkeit, in gesondert gekennzeichneten Raucherzonen im Außenbereich zu rauchen. Wir bitten Sie, Ihre Zigaretten in den bereitgestellten Aschenbechern zu entsorgen.


Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Nichtraucher.



# IHR WEG ZU UNS



Stiftungskrankenhaus Nördlingen  
Stoffelsberg 4 • 86720 Nördlingen

-  09081 299-0
-  09081 299-1809
-  [noe@donkliniken.de](mailto:noe@donkliniken.de)
-  [www.donkliniken.de](http://www.donkliniken.de)



Das Stiftungskrankenhaus Nördlingen ist ein Unternehmen des gemeinsamen Kommunalunternehmens Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime des Landkreises Donau-Ries und der Stadt Nördlingen.