

PATIENTENINFO



DONAU-RIES
KLINIK
OETTINGEN

Liebe Patientinnen und Patienten,

eine stationäre Krankenhausbehandlung stellt für Sie wahrscheinlich eine ungewohnte, vielleicht sogar eine beängstigende Situation dar. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Klinik, vor allem die für Sie verantwortlichen Ärzte und die Pflegekräfte auf Ihrer Station, werden nichts unversucht lassen, um Ihren Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Zögern Sie also nicht, sich mit Ihren Fragen, Anregungen und Wünschen an unser Team zu wenden. Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie.

Um Ihnen eine bessere Einteilung Ihres Tages in der Donau-Ries Klinik Oettingen zu ermöglichen, möchten wir Sie zunächst kurz über den Tagesablauf auf Ihrer Station informieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erkundigen sich bei Ihnen nach Ihren Essenswünschen. Sofern Sie keine besondere Kostform/Diät benötigen, haben Sie die Auswahl zwischen drei Menüs – bestehend aus Suppe, Hauptspeise und Nachtisch – von denen immer ein Gericht vegetarisch ist. Sollte das Angebot des Speiseplans einmal nicht Ihrem Geschmack entsprechen oder für den Fall, dass Sie – sei es aus religiösen oder sonstigen Gründen – eine besondere Kostform benötigen, bitten wir Sie, sich an das Pflegepersonal Ihrer Station zu wenden.

*Einen angenehmen Aufenthalt wünscht
das gesamte Team der Donau-Ries Klinik Oettingen*



Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,

das Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime gKU bietet mit seinen drei Klinikstandorten im Landkreis Donau-Ries Gesundheitsversorgung auf hohem Niveau. Ich freue mich sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt in einem unserer Häuser entschieden haben.

Durch den Einsatz modernster diagnostischer und therapeutischer Methoden gewährleistet das gKU Professionalität und hohe Qualität des ärztlichen und pflegerischen Handelns. Dies bescheinigen auch die Ergebnisse der verschiedensten Zufriedenheitsbefragungen bei Patienten und deren Angehörigen in all unseren Einrichtungen. Wir punkten hier mit einer Weiterempfehlungsrate von über 97%.

Die aktive Vernetzung und die Kooperation mit allen am Gesundheitssektor Beteiligten und die Etablierung der Geschäftsstelle Gesundheitsregion^{plus} sichert die Kontinuität der medizinischen Versorgung über Ihren Aufenthalt hinaus.

Die zahlreichen Zertifizierungen bestätigen unseren eigenen Qualitätsanspruch und dessen Umsetzung in der Praxis seit vielen Jahren. „Focus Money“ und „Focus“ zeichnen das gKU regelmäßig aus. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums landete das gKU bereits zweimal im Wirtschaftsranking unter den „Top Ten“. Daneben finden sich Beschäftigte des ärztlichen Dienstes unter den Topmedizinerern auf Deutschlands renommiertester Ärzteliste.

Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bieten wir einen ausgezeichneten Arbeitsplatz, was mit der wiederholten Verleihung des Titels „Top-Arbeitgeber DONAURIES“ durch den Wirtschaftsförderverband des Landkreises Donau-Ries bestätigt wurde. Diese Auszeichnung spiegelt die besondere Verantwortung des Unternehmens für die Beschäftigten, die Umwelt und die Qualität wieder.

Für Ihren Aufenthalt und Ihren anschließenden Genesungsprozess wünsche ich Ihnen das Beste!

Ihr Landrat und Verwaltungsratsvorsitzender

Stefan Röble
Stefan Röble

ESSENSZEITEN

REHABILITATION

Frühstück	Mittagessen	Abendessen
08:00 Uhr	12:00 Uhr	16:45 Uhr

NORMALSTATION

Frühstück	Mittagessen	Abendessen
07:45 - 08:30 Uhr	11:30 - 12:15 Uhr	16:30 - 17:15 Uhr



WISSENSWERTES

Friseur	Donnerstag	ab 12:00 Uhr (Termine nur mit Voranmeldung . Bitte über Station vereinbaren)
Gottesdienst	Donnerstag evangelisch	18:00 Uhr
	Donnerstag katholisch	14-tägig, 19:00 Uhr, Termine sind auf den Stationen und in der Kapelle ausgehängt
Sozialdienst	Montag bis Donnerstag	08:00 - 11:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr
	Freitag	08:00 - 12:00 Uhr
Ernährungs- beratung	Unsere Diätassistentinnen stehen Ihnen jederzeit für ein individuelles Beratungsgespräch zur Verfügung. Das Pflegeteam auf Station vermittelt Ihnen gerne den Kontakt.	
Taxiruf	Sie benötigen ein Taxi? Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Informationszentrale oder das Pflegeteam auf Station.	
Busverbindung	In unmittelbarer Nähe befindet sich eine Bushaltestelle (ca. 300 m zu Fuß).	
Wertgegenstände	Wir bitten Sie, möglichst keine Wertgegenstände mitzubringen. Falls Sie doch einen höheren Geldbetrag oder wertvolle Gegenstände bei sich haben, können diese in der Verwaltung im Tresor verwahrt werden.	
Süßigkeiten- automat, Kaffee- und Getränkeautomat	Finden Sie in der Eingangshalle.	

VISITENZEITEN

Wir möchten Sie gleich zu Beginn darauf hinweisen, dass es sich bei den nachfolgend aufgeführten Visitenzeiten um Richtwerte handelt, die im Regelfall auch eingehalten werden.

Da unser Ärzteteam in den Untersuchungs- und Behandlungsablauf eingebunden ist und die Dauer der Visiten in den einzelnen Bereichen vom Informationsbedürfnis der jeweiligen Patienten beeinflusst wird, kann es naturgemäß zu Verschiebungen kommen.

Wir danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Falls Sie und/oder Ihre Angehörigen außerhalb der Visitenzeiten Fragen an unsere Ärztinnen und Ärzte haben, können Sie gerne die Sprechstunden unserer Stationsärzte in Anspruch nehmen.

Sprechstunde Stationsarzt der jeweiligen Station	Dienstag und Donnerstag	14:00 - 15:00 Uhr sowie nach Vereinbarung
Sprechstunde Chefarzt-Ambulanz Innere Medizin	Dienstag, Donnerstag, Freitag	13:30 - 15:30 Uhr

	Akutgeriatrie Station E Innere Medizin Station 2	Intensiv- und Beatmungsstation Station E	Schlaflabor Station 3	Geriatrische Rehabilitation Station 1
Montag	10:30 - 12:00 Uhr Chefarztvisite AA Visite Innere	09:30 - 10:00 Uhr Chefarztvisite		10:30 - 12:00 Uhr Teamvisite mit Chefarzt
Dienstag	10:30 - 12:00 Uhr Chefarztvisite St. 2 Oberarztvisite St. E AA Visite Innere	09:30 - 10:00 Uhr Chefarztvisite	12:00 - 13:00 Uhr Chefarztvisite	
Mittwoch	10:30 - 12:00 Uhr AA Visite Innere	09:30 - 10:00 Uhr Chefarztvisite	12:00 - 13:00 Uhr Chefarztvisite	
Donnerstag	10:30 - 12:00 Uhr Chefarztvisite St. E Oberarztvisite St. 2 AA Visite Innere	09:30 - 10:00 Uhr Chefarztvisite	12:00 - 13:00 Uhr Chefarztvisite	
Freitag	10:30 - 12:00 Uhr AA Visite Innere	09:30 - 10:00 Uhr Chefarztvisite	12:00 - 13:00 Uhr Chefarztvisite	10:30 - 12:00 Uhr Oberarztvisite
Täglich	09:00 - 09:30 Uhr Chefarztvisite/ Privatpatienten	09:30 - 10:00 Uhr Chefarztvisite/ Privatpatienten	09:00 - 09:30 Uhr Chefarztvisite/ Privatpatienten	09:00 - 09:30 Uhr Chefarztvisite/ Privatpatienten
Wochenende	10:00 - 11:00 Uhr Chef- und Oberarzt im Wechsel	11:00 - 11:30 Uhr Chef- und Oberarzt im Wechsel		11:30 - 12:00 Uhr Chef- und Oberarzt im Wechsel

TELEFON / TV

Damit Sie sich bei uns wohl fühlen, stehen Ihnen Telefon und TV in jedem Zimmer zur Verfügung. So ist gewährleistet, dass Sie Ihr eigenes Unterhaltungsprogramm frei wählen können und eine einfache Kommunikation sichergestellt ist.

Die Bedienungsanleitung inkl. Programmwahl finden Sie auf den folgenden Seiten.

TELEFONIE

Zeitlich unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren!
Auslandsgespräche und Telefonate in die deutschen Mobilfunknetze werden nach Gebührentakt (0,10 €/Takt) berechnet.

Kostenpflichtige Sonderrufnummern oder Hotlines werden nach den Gebührensätzen der jeweiligen Anbieter berechnet oder sind gesperrt.

RADIO / TV

Die Nutzung von Radio und TV ist kostenfrei. Wählen Sie Ihren Wunschradiosender über die Programmwahltasten am Bildschirm.

Sie finden uns auf 

Falls Sie selbst schon auf Social Media Plattformen registriert und/oder aktiv sind, dann verlinken sie sich mit uns!



Im Eingangsbereich steht Ihnen ein unbegrenzter und kostenloser Hotspot zur Verfügung.

Zu einer täglichen Pauschale von 2,90 € für TV-Nutzung und Telefon-Flatrate

CHIPKARTE FÜR DIE TELEFONNUTZUNG



Zur Benutzung des Telefons an Ihrem Bett benötigen Sie eine spezielle Chipkarte, die Sie an der Informationszentrale oder der Patientenaufnahme im EG erwerben können.

Diese Karte wird dort mit einem von Ihnen gewünschten Geldbetrag aufgewertet (davon 4,00 € Kartenpfand). Das Kartenpfand und ein noch vorhandenes Restguthaben wird Ihnen bei der Rückgabe der Karte erstattet. Sie können die Karte während Ihres gesamten Aufenthaltes in der Donau-Ries Klinik Oettingen, auch bei Verlegungen innerhalb des Hauses benutzen. Die automatische Tagesmietverlängerung erfolgt um 02:00 Uhr nachts.

Die Tonwiedergabe des Fernsehprogramms erfolgt via Kopfhörer. Diesen erhalten Sie zum Preis von 1,50 € am Automaten in der Eingangshalle.

Sicherheitshinweis

Bitte beim Verlassen des Zimmers Ihre Chipkarte unbedingt immer mitnehmen, damit sie nicht durch Dritte genutzt oder entwendet werden kann!

ANMELDEN AN IHREM TELEFON

Um das Telefon an Ihrem Bett benutzen zu können, müssen Sie sich einmalig am Apparat anmelden. Dazu stecken Sie Ihre Telefonkarte in den Apparat, nehmen den Hörer ab und drücken die Taste „Anmelden“ (bei Verlegung in ein anderes Zimmer diesen Vorgang am neuen Telefon wiederholen).

So erhalten Sie eine Amtsleitung. Nehmen Sie den Hörer ab, drücken Sie die Taste „Amt“ und wählen die gewünschte Nummer.

TELEFONGESPRÄCHE EMPFANGEN

Für Ihre Gespräche von außerhalb sind Sie unter folgender Rufnummer erreichbar: **09082 79-** ... Die Durchwahl wird Ihnen von der Informationszentrale mitgeteilt.

WEITERE HINWEISE

Lassen Sie Ihre Telefonkarte wegen Missbrauches nicht im Telefon stecken! Wegen Nachtruhe sollten von 22 bis 6 Uhr keine Gespräche geführt werden. Zusätzliche Auskünfte erhalten Sie an der Informationszentrale unter der Rufnummer „9“.

PATIENTEN-TV KANALBELEGUNG

1 __ ARD	13 __ BR 3
2 __ ZDF	14 __ SW 3 (BW)
3 __ SAT 1	15 __ MDR
4 __ RTL	16 __ Kabel 1
5 __ VOX	17 __ 3-sat
6 __ SRTL	18 __ Eurosport
7 __ N-TV	19 __ Phönix
8 __ DSF	20 __ ARTE / Kika
9 __ Übertragung Kapelle	21 __ HR 3
10 __ PRO 7	22 __ MTV
11 __ RTL 2	23 __ Nick
12 __ WDR 3	

LOB UND KRITIK - IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Helfen Sie uns, Veränderungen auf den Weg zu bringen und die Versorgung unserer Patienten zu verbessern. Ihr Anliegen können Sie gerne auf dem Formular „Lob, Kritik besondere Vorkommnisse“ festhalten. Das Formular erhalten Sie am Schwesternstützpunkt. Den ausgefüllten Vordruck werfen Sie bitte in den Patientenbriefkasten auf Ihrer Station.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne zu einem persönlichen Gespräch in der Abteilung Qualitätsmanagement zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie sich an unserer Patientenbefragung beteiligen.

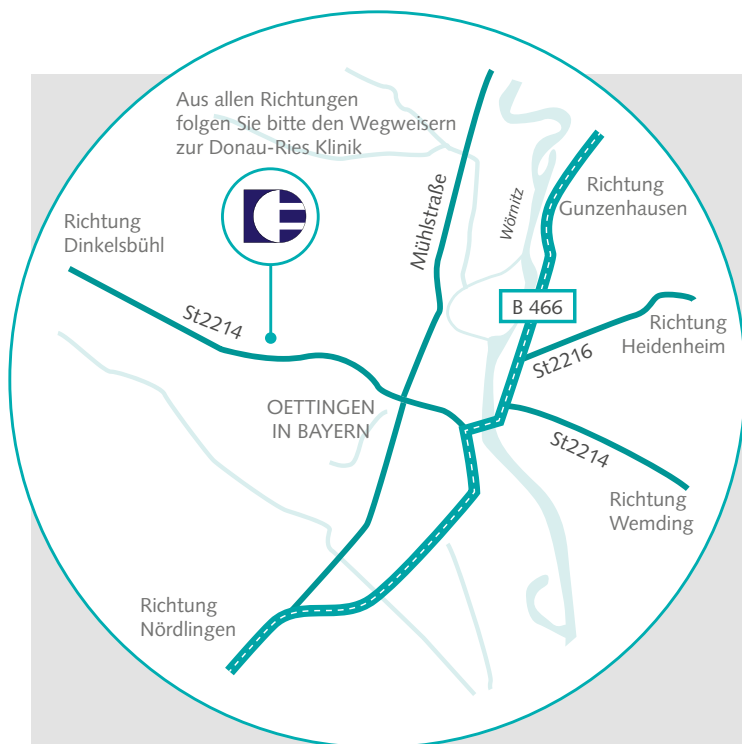
LEITBILD/ABTEILUNGSFOLDER

Die Donau-Ries Klinik Oettingen erbringt als Akutkrankenhaus und als Klinik für Geriatrische Rehabilitation medizinische und pflegerische Leistungen auf hohem Niveau. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Sorge um den kranken Menschen, die Förderung seiner Gesundheit und der Beistand in Lebenskrisen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem ausgehängten „Leitbild“ im Eingangsbereich. Dort finden Sie auch weitere Abteilungsfolder über das Leistungsspektrum des Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime gKU.

RAUCHEN

Wir sind ein rauchfreies Krankenhaus. Sie haben aber die Möglichkeit, am Hinterausgang zum Garten zu rauchen. Dort finden Sie einen Raucherpavillon.

IHR WEG ZU UNS



Donau-Ries Klinik Oettingen
Kellerstraße 15 • 86732 Oettingen i. Bay.

- ☎ 09082 79-0
- 📠 09082 79-1111
- ✉ oet@donkliniken.de
- 🌐 www.donkliniken.de



Die Donau-Ries Klinik Oettingen ist ein Unternehmen des gemeinsamen Kommunalunternehmens Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime des Landkreises Donau-Ries und der Stadt Nördlingen.