

PATIENTENINFO



STIFTUNGS
KRANKENHAUS
NÖRDLINGEN

VORWORT

Liebe Patientinnen und Patienten,

eine stationäre Krankenhausbehandlung stellt für Sie wahrscheinlich eine ungewohnte, vielleicht sogar eine beängstigende Situation dar. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Klinik, vor allem die für Sie verantwortlichen Ärzte und die Pflegekräfte auf Ihrer Station, werden nichts unversucht lassen, um Ihren Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Zögern Sie also nicht, sich mit Ihren Fragen, Anregungen und Wünschen an unser Team zu wenden. Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie.

Um Ihnen eine bessere Einteilung Ihres Tages im Stiftungs Krankenhaus Nördlingen zu ermöglichen, möchten wir Sie zunächst kurz über den Tagesablauf auf Ihrer Station informieren.

Einen angenehmen Aufenthalt wünscht das gesamte Team des Stiftungs Krankenhauses Nördlingen.



VORWORT

Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,



das Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime gKU bietet mit seinen drei Klinikstandorten im Landkreis Donau-Ries Gesundheitsversorgung auf hohem Niveau. Ich freue mich sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt in einem unserer Häuser entschieden haben.

Durch den Einsatz modernster diagnostischer und therapeutischer Methoden gewährleistet das gKU Professionalität und hohe Qualität des ärztlichen und pflegerischen Handelns. Dies bescheinigen auch die Ergebnisse der verschiedensten Zufriedenheitsbefragungen bei Patienten und deren Angehörigen in all unseren Einrichtungen. Wir punkten hier mit einer Weiterempfehlungsrate von über 97%.

Die aktive Vernetzung und die Kooperation mit allen am Gesundheitssektor Beteiligten und die Etablierung der Geschäftsstelle Gesundheitsregion^{plus} sichert die Kontinuität der medizinischen Versorgung über Ihren Aufenthalt hinaus.

Die zahlreichen Zertifizierungen bestätigen unseren eigenen Qualitätsanspruch und dessen Umsetzung in der Praxis seit vielen Jahren. „Focus Money“ und „Focus“ zeichnen das gKU regelmäßig aus. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums landete das gKU bereits zweimal im Wirtschaftsranking unter den „Top Ten“. Daneben finden sich Beschäftigte des ärztlichen Dienstes unter den Topmedizinerern auf Deutschlands renommiertester Ärzteliste.

Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bieten wir einen ausgezeichneten Arbeitsplatz, was mit der Verleihung des Titels „Top-Arbeitgeber 2016“ durch den Wirtschaftsförderverband des Landkreises Donau-Ries bestätigt wurde. Diese Auszeichnung spiegelt die besondere Verantwortung des Unternehmens für die Beschäftigten, die Umwelt und die Qualität wieder.

Für Ihren Aufenthalt und Ihren anschließenden Genesungsprozess wünsche ich Ihnen das Beste!

Ihr Landrat und Verwaltungsratsvorsitzender

Stefan Rößle
Stefan Rößle

ESSENSZEITEN

| Frühstück | Mittagessen | Abendessen |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| 07:15 - 08:00 Uhr | 11:15 - 12:00 Uhr | 16:45 - 17:15 Uhr |

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von der Küche erkundigen sich täglich bei Ihnen nach Ihrem Essenswunsch für den Folgetag. Sofern Sie keine besondere Kostform/Diät benötigen, haben Sie die Auswahl zwischen drei Menüs - bestehend aus Suppe, Hauptspeise und Nachtisch - von denen immer ein Gericht vegetarisch ist. Sollte das Angebot des Speiseplans einmal nicht Ihrem Geschmack entsprechen oder für den Fall, dass Sie - sei es aus religiösen oder sonstigen Gründen - eine besondere Kostform benötigen, bitten wir Sie, sich an die Servicekräfte oder Pflegemitarbeiter Ihrer Station zu wenden.



VISITENZEITEN

Wir möchten Sie gleich zu Beginn darauf hinweisen, dass es sich bei den nachfolgend aufgeführten Visitenzeiten um Richtwerte handelt, die im Regelfall auch eingehalten werden.

Da unser Ärzteteam in den Untersuchungs- und Behandlungsablauf eingebunden ist und die Dauer der Visiten in den einzelnen Bereichen vom Informationsbedürfnis der jeweiligen Patienten beeinflusst wird, kann es naturgemäß zu Verschiebungen kommen.

Wir danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Falls Sie und/oder Ihre Angehörigen außerhalb der Visitenzeiten Fragen an unsere Ärztinnen und Ärzte haben, können Sie sich gerne an unsere Stationsärzte wenden.

INNERE MEDIZIN

| Tage | Station | Intensivstation |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Mo. - Fr. | 10:00 - 12:00 Uhr | 07:45 - 08:15 Uhr |
| Sonn- u. Feiertage | 12:00 - 15:00 Uhr | 10:00 - 12:00 Uhr |

CHIRURGIE

| Tage | Station | Intensivstation |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Mo. - Fr. | 07:45 - 08:15 Uhr | 07:30 - 07:45 Uhr |
| Sonn- u. Feiertage | 09:15 - 11:00 Uhr | 09:00 - 09:15 Uhr |

UROLOGIE

| Tage | Station |
|--------------------|-------------------|
| Mo., Di., Do., Fr. | 08:30 - 09:00 Uhr |
| Mi. | 13:00 - 13:30 Uhr |
| Sonn- u. Feiertage | 09:00 - 09:30 Uhr |

CAFETERIA/KIOSK

Öffnungszeiten

Im Klinkfoyer
Mo. - Fr. 07:00 - 18:00 Uhr
Sa., Sonn- u. Feiertage 13:00 - 17:00 Uhr

AUFNAHME

Öffnungszeiten

Im Klinikfoyer neben dem Haupteingang
Mo. - Do. 07:30 - 16:00 Uhr, Fr. 07:30 - 12:30 Uhr

ENTLASSMANAGEMENT

Öffnungszeiten

3. OG Zimmer 350
Mo. - Fr. 10:00 - 12:00 Uhr
Mi. 16:00 - 18:00 Uhr

PATIENTENBIBLIOTHEK

Öffnungszeiten

Im 3. OG
Di. und Do. 14:00 - 17:00 Uhr
Ehrenamtliche Mitarbeiter besuchen Sie auch auf der Station.

GOTTESDIENST

Öffnungszeiten

Jeweils in der Klinikkapelle im Foyer oder über den Infokanal 1 an Ihrem Fernseher.
Do. evangelisch 18:00 Uhr
Fr. katholisch 18:00 Uhr

SEELSORGE

Evangelisch, Diakon Michael Jahnz
Tel. 09081 604865
oder über das Stationspersonal
Katholisch, Pater Czeslaw Miszczyk
Tel. 09081 293724
oder über das Stationspersonal

HYGIENE

Mitarbeiter der Abteilung stehen Ihnen bei Fragen rund um die Hygiene zur Verfügung. Sie erreichen diese über die Information im Foyer.

ERNÄHRUNGSBERATUNG

Unsere Diätassistentinnen stehen Ihnen jederzeit für ein individuelles Beratungsgespräch zur Verfügung. Das Pflorgeteam auf Station vermittelt Ihnen gerne den Kontakt.

ÖFFENTLICHES TELEFON

Ein öffentliches Telefon finden Sie im Eingangsbereich.

TAXIRUF

Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Informationszentrale. Diese rufen Ihnen jederzeit gerne ein Taxi.

BUSVERBINDUNG

Unterhalb des Haupteinganges ist die Bushaltestelle.

PARKGEBÜHREN

Gebührenpflicht Montag bis Freitag 07:00 - 16:00 Uhr. Ein Dauerparkschein für eine Woche kann an der Pforte für 10,- € erworben werden.

Bis 30 min _____ kostenfrei
1,5 Stunden _____ 1,00 €
Je weitere Stunde _____ 1,00 €
Tagesgebühr (ab 7 Std.) _____ 5,00 €
Sa/So/Feiertag _____ kostenfrei

WERTGEGENSTÄNDE

Wir bitten Sie, möglichst keine Wertgegenstände mitzubringen. Falls Sie doch einen höheren Geldbetrag oder wertvolle Gegenstände bei sich haben, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

GELDAUTOMAT

Ein Geldautomat befindet sich im Eingangsbereich, neben dem öffentlichen Telefon.

FACHABTEILUNGEN

HAUPTABTEILUNGEN

ÄRZTLICHER DIREKTOR GKU DR. MED. DIETMAR BLECHSCHMIDT

Facharzt für Innere Medizin, Diabetologe DDG

INNERE MEDIZIN

· Intensivstation

CHEFARZT PROF. DR. MED. BERNHARD KUCH

Facharzt für Innere Medizin, Kardiologie, Internistische Intensivmedizin

CHIRURGIE

CHEFARZT DR. MED. OLAF LANZINGER

Facharzt für Chirurgie, spezielle Unfallchirurgie, Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie, Notfallmedizin, Sportmedizin

ANÄSTHESIE

· Stationäre Schmerztherapie und Palliativmedizin
· Schmerztagesklinik

CHEFARZT ANDREAS LUCKE

Chefarzt der Anästhesie, Facharzt der Anästhesie, Schwerpunkt: OP-Koordination, Ambulatorium

CHEFARZT DR. MED. THOMAS HANDSCHUH

Chefarzt der Anästhesie, Facharzt der Anästhesie, Schwerpunkt: Palliativmedizin, Schmerztherapie

HNO

DR. MED. ERICH SCHMIDTMAYER

Facharzt für Hals-Nasen-Ohren Heilkunde

DR. MED. MICHAEL HILLENBRAND

Facharzt für Hals-Nasen-Ohren Heilkunde

FACHABTEILUNGEN

BELEGABTEILUNGEN

AUGENHEILKUNDE

DR. MED. JOACHIM HERZOG

Facharzt für Augenheilkunde

DR. MED. DANIEL HERZOG

Facharzt für Augenheilkunde, FEBO

GYNÄKOLOGIE UND GEBURTSHILFE

DR. MED. ROBERT SCHAICH

Belegarzt, Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

DR. MED. MATHIAS HÜBNER

Belegarzt, Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

DR. MED. VIKTORIA BEKKER

Belegärztin, Fachärztin für Gynäkologie und Geburtshilfe

DR. MED. IRINA BINKOVSKA

Stationsärztin, Fachärztin für Gynäkologie und Geburtshilfe

UROLOGIE

DR. MED. CHRISTOPH TRIEB

Facharzt für Urologie, Zusatzbezeichnung für Andrologie

DR. MED. SUSAN RÜSTER TRIEB

Fachärztin für Urologie

TELEFON, TV INKL. SKY UND INTERNET

Damit Sie sich bei uns wohl fühlen, stehen Ihnen

- Telefon
- TV inkl. Sky
- Internet

an jedem Bettplatz zur Verfügung. So ist gewährleistet, dass Sie Ihr eigenes Unterhaltungsprogramm frei wählen können und eine einfache Kommunikation sichergestellt ist. Die Bedienungsanleitung inkl. Programmwahl finden Sie auf den folgenden Seiten.

TELEFONIE

Zeitlich unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren! Auslandsgespräche und Telefonate in die deutschen Mobilfunknetze werden nach Gebührentakt (0,10€/Takt) berechnet. Kostenpflichtige Sonderrufnummern oder Hotlines werden nach den Gebührensätzen der jeweiligen Anbieter berechnet oder sind gesperrt.

INTERNET

Wir möchten jedem Patient einen schnellen Internetzugang ermöglichen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir kein Streaming anbieten können.

RADIO

Die Nutzung der Radiofunktion ist kostenfrei. Wählen Sie Ihren Wunschradiosender über die Programmwahltasten am Bildschirm.

Telefon und
TV 3,90 €/Tag,
Internet 3 €/Tag

Chipkarte zu
einer Pauschale
von 3,90 € pro Tag

CHIPKARTE FÜR UNSERE MEDIEN



Zur Benutzung des Telefons und des TV-Gerätes an Ihrem Bett benötigen Sie eine spezielle Chipkarte, die Sie am Kassensautomaten bei der Information am Haupteingang erwerben können.

Diese Karte wird dort mit einem von Ihnen gewünschten Geldbetrag aufgewertet (davon 4,00 € Kartenpfand). Alle weiteren Aufladevorgänge können Sie ebenfalls an diesem Kassensautomaten vornehmen.

Das Kartenpfand und ein noch vorhandenes Restguthaben werden Ihnen bei der Rückgabe der Karte von dem Kassensautomaten erstattet.

Sie können die Karte während Ihres gesamten Aufenthaltes im Stiftungs Krankenhaus Nördlingen, auch bei Verlegungen innerhalb des Hauses, benutzen. Die automatische Tagesmietverlängerung erfolgt um 02:00 Uhr nachts. Falls Sie verlegt werden, bitten wir Sie die Änderung Ihrer Telefonnummer zu beachten.

Die Tonwiedergabe erfolgt via Kopfhörer. Diese können Sie zum Preis von 1,50 € an der Information erwerben.

Sicherheitshinweis

Bitte beim Verlassen des Zimmers Ihre Chipkarte unbedingt immer mitnehmen, damit sie nicht durch Dritte genutzt oder entwendet werden kann!



Falls Sie selbst schon auf Social Media Plattformen registriert und/oder aktiv sind, dann verlinken sie sich mit uns!

TELEFON

Anmeldung

- Chipkarte einschieben
- Wenn Sie die Chipkarte länger als 24 Std. nicht nutzen möchten, bitte Karte ziehen.

Abmeldung

- Chipkarte ziehen

Kontoabfrage

- Chipkarte einschieben
- Kontostandsanzeige durch Drücken der Abhebe-Taste

Ankommende Gespräche

- Chipkarte muss eingeschoben sein
- Abheben-Taste drücken oder Telefon aus der Halterung herausnehmen

Ausgehende Gespräche

- Chipkarte muss eingeschoben sein
- Abheben-Taste drücken
- Rufnummer wählen

Gespräch beenden

- Auflegen-Taste drücken oder Telefon in die Halterung stecken

INTERNET

Für den Zugang zum Internet werden an der Information Tickets ausgehändigt. Die Kosten belaufen sich auf 3,- € pro Tag. Nach Ablauf des Tickets kann an der Pforte ein Neues ausgestellt werden. Eine Rückerstattung der Kosten bei Nichtnutzung des Internetzuganges ist nicht möglich.

TV

Anschalten

- Die Chipkarte muss im Telefon eingeschoben sein
- Taste „Ein“ am TV-Gerät drücken

Programm wählen

- Programmquelle TV wählen
- Taste „TV“ am Telefon drücken
- Am TV-Gerät den Sender mit den Tasten „Programm“ - oder + wählen

Ausschalten

- Zum Ausschalten die Taste „Aus“ am TV-Gerät drücken

PROGRAMMLISTE INKL. SKY

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1 __ Info 1 | 20 __ arte |
| 2 __ Info 2 | 21 __ 3sat |
| 3 __ Das Erste | 22 __ Disney Channel |
| 4 __ ZDF | 23 __ DMAX |
| 5 __ Bayerisches Fernsehen | 24 __ ORF 2 Tirol |
| 6 __ RTL mit TV Bayern Live | 25 __ sixx |
| 7 __ Sat.1 | 26 __ Servus TV |
| 8 __ ProSieben | 27 __ VIVA |
| 9 __ VOX | 28 __ a.tv |
| 10 __ Kabel eins | 29 __ Nickelodeon |
| 11 __ RTL 2 | 30 __ Tele 5 |
| 12 __ Sport 1 | 31 __ HSE24 |
| 13 __ Eurosport | 32 __ QVC |
| 14 __ Phoenix | 33 __ sky TNT Film |
| 15 __ ARD Alpha | 34 __ sky Bundesliga |
| 16 __ SuperRTL | 35 __ sky Heimatkanal |
| 17 __ KIKA | 36 __ sky Sport 1 |
| 18 __ n-tv | 37 __ sky TNT Serie |
| 19 __ N24 | 38 __ sky Discovery |

RADIO

Anschalten

- Taste „Ein“ am TV-Gerät drücken

Programm wählen

- Programmquelle Radio wählen
- Mit den Tasten „Programm“ - oder + den Radiosender wählen

Ausschalten

- Zum Ausschalten die Taste „Aus“ am TV-Gerät drücken

PROGRAMMLISTE

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 1 ___ Bayern 3 | 16 ___ Klassik Radio |
| 2 ___ Bayern 2 Schwaben | 17 ___ SWR 3 |
| 3 ___ Bayern 1 Schwaben | 18 ___ SWR 1 BW |
| 4 ___ BR-Klassik | 19 ___ SWR 2 |
| 5 ___ B5 aktuell | 20 ___ SWR 4 Schwabenradio |
| 6 ___ Antenne Bayern | 21 ___ Radio 7 Ulm |
| 7 ___ Radio Galaxy | 22 ___ Smart Radio |
| 8 ___ sunshine live | 23 ___ Dkultur |
| 9 ___ FM 4 | 24 ___ DLF |
| 10 ___ RTL Radio | 25 ___ Österreich 3 |
| 11 ___ ego FM | 26 ___ Österreich 1 |
| 12 ___ Rock Antenne | 27 ___ Schweizer Radio SRF 1 |
| 13 ___ 106,4 TOP FM | 28 ___ Schweizer Radio SRF 2 |
| 14 ___ hitradio.rt1 | 29 ___ Schweizer Radio SRF 3 |
| 15 ___ Radio Fantasy | 30 ___ radio horeb |

LOB UND KRITIK - IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Helfen Sie uns, Veränderungen auf den Weg zu bringen und die Versorgung unserer Patienten zu verbessern. Ihr Anliegen können Sie gerne auf dem Formular „Lob, Kritik besondere Vorkommnisse“ festhalten. Das Formular erhalten Sie am Schwesternstützpunkt. Den ausgefüllten Vordruck werfen Sie bitte in den Patientenbriefkasten auf Ihrer Station.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne zu einem persönlichen Gespräch in der Abteilung Qualitätsmanagement zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie sich an unserer Patientenbefragung beteiligen.

LEITBILD/ABTEILUNGSFOLDER

Das Stiftungs Krankenhaus Nördlingen erbringt als Akutkrankenhaus medizinische und pflegerische Leistungen auf hohem Niveau. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Sorge um den kranken Menschen, die Förderung seiner Gesundheit und der Beistand in Lebenskrisen.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem ausgehängten „Leitbild“ im Eingangsbereich. Dort finden Sie auch weitere Abteilungsfolder über das Leistungsspektrum des Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime gKU.

RAUCHEN

Wir sind ein rauchfreies Krankenhaus. Sie haben aber die Möglichkeit, in gesondert gekennzeichneten Raucherzonen im Außenbereich zu rauchen. Wir bitten Sie, Ihre Zigaretten in den bereitgestellten Aschenbechern zu entsorgen.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Nichtraucher.

IHR WEG ZU UNS



Stiftungskrankenhaus Nördlingen
Stoffelsberg 4 • 86720 Nördlingen

☎ 09081 299-0

📠 09081 299-1809

✉ noe@donkliniken.de

🌐 www.donkliniken.de



Das Stiftungskrankenhaus Nördlingen ist ein Unternehmen des gemeinsamen Kommunalunternehmens Donau-Ries Kliniken und Seniorenheime des Landkreises Donau-Ries und der Stadt Nördlingen.